DE VLOERENMAN B.V.

Algemene Leverings-, Betalings- en Verkoop Voorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid De Vloerenman b.v., gevestigd te IJsselstein (3401 DK) aan de IJsselstraat 10 - 12, herzien en vastgesteld op 14 februari 2014. Tevens gepubliceerd op de website www.vloerenman.nl.

Artikel 1 Algemeen
In de algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
1. Opdrachtgever/koper: de partij die de opdracht geeft, nader te noemen klant in zijn hoedanigheid van consument als van een (rechts)persoon handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
2. Consument: Klant, natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
3. Opdrachtnemer/verkoper: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid De Vloerenman B.V., nader te noemen De Vloerenman.

Artikel 2 Toepasselijkheid
1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen opdrachtgever, klant enerzijds en De Vloerenman anderzijds, behoudens wijzigingen in deze voorwaarden welke door beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk dienen te zijn bevestigd.
2. Indien een opdrachtgever handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf eigen Algemene Voorwaarden hanteert, onder welke benaming ook, prevaleren te allen tijde deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 3 Offertes
1. Alle offertes van De Vloerenman zijn vrijblijvend. Door de enkele acceptatie door opdrachtgever komt derhalve nog geen overeenkomst tot stand.
2. Mondelinge aanbiedingen door De Vloerenman of door een van zijn ondergeschikten binden De Vloerenman alleen na schriftelijke bevestiging door De Vloerenman.
3. De Vloerenman behoudt zich het recht voor om bestellingen zonder enige opgave van reden te weigeren, dan wel onder rembours te leveren.
4. Voor fouten gemaakt bij overbrenging van telegrammen, telefaxberichten, e.d. als ook voor misverstanden bij telefoongesprekken is De Vloerenman niet aansprakelijk.

Artikel 4 Overeenkomst
1. De overeenkomst van koop / verkoop, dan wel de overeenkomst van uitvoering van werkzaamheden komt tot stand na schriftelijke bevestiging door De Vloerenman.
2. Opdrachtgever geeft toestemming aan De Vloerenman, dat zijn kredietwaardigheid door De Vloerenman wordt gecontroleerd, onder meer bij Bureau A.F.I. te Leeuwarden. Bij negatief advies kan de overeenkomst door De Vloerenman worden ontbonden.
3. Door De Vloerenman aan opdrachtgever verstrekte gegevens van het product onder meer aangaande de kleur, maten, e.d., alsmede gegevens in drukwerk, afbeeldingen, e.d. die De Vloerenman bij de aanbieding / offerte zijn verstrekt, zijn voor De Vloerenman niet bindend en worden geheel te goeder trouw geleverd.
4. Bij het meten van de oppervlakten worden de grootste lengte- en breedtematen aangehouden; op de afvallende stukken kan de totale prijs geen invloed hebben.
5. Door De Vloerenman - dan wel in zijn opdracht door een derde - aanbrengen van vloertegelwerk in reguliere toepassingen wordt uitgevoerd ingevolge de Uitvoeringsrichtlijn URL 35-101 vastgesteld d.d. 16 maart 2009 door het College van Deskundigen IKOB-BKB te Houten.

Artikel 5 Ondergeschikten
1. Afspraken of overeenkomsten met ondergeschikte leden van het personeel van De Vloerenman binden de laatste niet, voor zover ze door De Vloerenman niet schriftelijk zijn bevestigd. Als ondergeschikt personeel zijn in dit verband te beschouwen alle werknemers en medewerkers die geen procuratie hebben.
2. De bevoegde medewerkers van De Vloerenman staan vermeld bij de Kamer van Koophandel. www.kvk.nl

Artikel 6 Wijziging van de opdracht / overeenkomst
1. Wijzigingen in de oorspronkelijke order van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
2. Door de opdrachtgever, na het verstrekken van de opdracht, alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan De Vloerenman ter kennis zijn gebracht. Worden de wijzigingen mondeling of per telefoon opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijzigingen voor rekening van de opdrachtgever.
3. Wijzigingen aangebracht, kunnen tot gevolg hebben, dat de voor de veranderingen overeengekomen levertijd door De Vloerenman buiten zijn verantwoordelijkheid worden overschreden.

Artikel 7 Intellectueel eigendomsrechten
1. Op alle door De Vloerenman verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen behoudt hij zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Verveelvoudiging, openbaarmaking en kopiëren zijn slechts toegestaan met zijn uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.
2. De in het eerste lid bedoelde ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen en modellen blijven De Vloerenman zijn onvervreemdbaar eigendom en dienen op zijn eerste verzoek onverwijld geretourneerd te worden.
3. Voor elke in strijd met deze bepaling verrichte handeling is de wederpartij – de partij die inbreuk maakt op zijn recht – een gefixeerde boete verschuldigd van € 5.000,00 onverminderd De Vloerenman zijn recht om aanspraak te maken op volledige schadevergoeding.

Artikel 8 Prijzen
1. Alle genoemde prijzen zijn vrijblijvende dagprijzen, zoals deze gelden op datum sluiten van de overeenkomst.
2. Kosten van emballage zijn niet bij de prijs inbegrepen.
3. Indien door latere prijsverhogingen door leveranciers van De Vloerenman of ingevolge van overheidsmaatregelen zomede stijgingen van lonen c/q sociale lasten e.d. kostprijsverhogingen zijn ontstaan nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, mogen deze extra kosten bij opdrachtgever in rekening worden gebracht.
4. Hetzelfde geldt ten aanzien van wijzigingen in de koers van buitenlandse valuta of in wijzigingen van de vracht- en douanetarieven of grondstoffen die De Vloerenman voor zijn produkten betrekt.
5. Indien de prijsfluctuatie meer dan 5% bedraagt van de overeengekomen transactie, hebben beide partijen het recht algehele verrekening te verlangen.
6. De betaling van een eventuele meerprijs op grond van dit artikel zal dienen te geschieden, gelijk met de hoofdsom.
7. Alle genoemde prijzen zijn exclusief de omzetbelasting (BTW).
8. De opdrachtgever is verplicht de prijs te betalen. De betaling dient te geschieden ten tijde en ter plaatse van de aflevering.
9. De opdrachtgever kan door De Vloerenman worden verplicht tot vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs.

Artikel 9 Levering van goederen en oplevering van vloertegelwerk
1. Als plaats en tijdstip van levering aan een opdrachtgever geldt het moment waarop de goederen door De Vloerenman aan opdrachtgever worden overhandigd.
2. De verzending geschiedt op de wijze als door De Vloerenman aangegeven. Wenst de opdrachtgever een zending anders te ontvangen, zoals onder andere door snel- of expresverzending, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor zijn rekening.
3. Onder aflevering wordt verstaan het stellen van de zaak in de macht van opdrachtgever.
4. Wanneer bestelde goederen na het verstrijken van de leveringstermijn niet door de opdrachtgever zijn afgenomen, staan die goederen voor zijn rekening en risico te zijner beschikking opgeslagen.
5. De overeenkomst kan – tenzij uitvoering ontwijfelbaar blijvend onmogelijk is – door opdrachtgever niet wegens termijnoverschrijding worden ontbonden, tenzij De Vloerenman de overeenkomst ook niet of niet geheel uitvoert binnen een hem na afloop van de overeengekomen leveringstermijn schriftelijk aangezegde redelijke termijn. Ontbinding is dan toegestaan conform artikel 265 Boek 6 BW.
6. Is opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient hij voor de uitvoering van werkzaamheden benodigde informatie en/of materialen ter beschikking te stellen, dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eender in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie en/of materialen geheel ter beschikking zijn gesteld.
7. De zaak is voor risico van opdrachtgever gerekend vanaf het moment van de aflevering, zelfs indien de eigendom nog niet is overgedragen. Opdrachtgever blijft de koopprijs verschuldigd, ongeacht tenietgaan of achteruitgang van de zaak door een oorzaak die niet aan De Vloerenman kan worden toegerekend.
8. De zaak is tevens voor risico van opdrachtgever vanaf het ogenblik waarop opdrachtgever in verzuim is met het verrichten van een handeling waarmee hij aan de aflevering moet meewerken.
9. Indien de levering geschiedt op een andere dan de in dit artikel genoemde plaats, is het risico van de goederen tijdens het transport vanaf het moment dat de goederen het bedrijfsterrein van De Vloerenman verlaten, geheel voor rekening van opdrachtgever.
10. De Vloerenman zal, indien de goederen worden geleverd op een andere plaats dan de in dit artikel genoemde plaats, bij de klant bezorgingskosten in rekening brengen op basis van de tarieven van UPS en TNT.
11. Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van goederen van een samengestelde order, kan worden gefactureerd; in een dergelijk geval moet betaling plaatshebben overeenkomstig het bepaalde in artikel "Betaling".
12. De Vloerenman is gerechtigd alle (deel)leveranties aan opdrachtgever uit welke hoofde ook, op te schorten, dan wel voor hetgeen nog dient te worden geleverd contante betaling of vooruitbetaling c/q voldoende zekerheidsstelling te vorderen indien:
A. Opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
B. Opdrachtgever in staat van faillissement of surséance van betaling verkeert.
13. De overeengekomen leveringstermijnen zijn geen fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de opdrachtgever De Vloerenman schriftelijk in gebreke te stellen.
14. De leveringstermijnen zijn vastgesteld in de verwachting dat er geen beletselen voor De Vloerenman zijn de werkzaamheden ter hand te nemen.
15. De oplevering van door De Vloerenman aangebrachte vloertegelwerk geschiedt middels een eindcontrole door de tegelzetter en de opdrachtgever, waarbij tenminste de volgende zaken zijn gecheckt en schriftelijk vastgesteld middels een proces verbaal van oplevering:
a. Oppervlaktebeoordeling tegelwerk (stoot- en lintvoegen, vlakheid);
b. Het vrij zijn van cementsluier;
c. Regelmatigheid tegelwerk;
d. Kleur en gelijkmatigheid van het voegwerk;
16. Controle van het op te leveren vloertegelwerk dient te geschieden visueel bij daglicht van een afstand van minimaal 1,5 meter hoogte. Scherend licht is niet toegestaan.
17. Bij oplevering dient door De Vloerenman en de opdrachtgever een proces verbaal van oplevering te worden ondertekend. De Vloerenman kan daarbij rechtsgeldig worden vertegenwoordigd door de tegelzetter.

Artikel 10 Afwijkend materiaal / product
1. Geringe afwijkingen in kwaliteit, kleur, hardheid, dikte enz., geven geen reden tot afkeuring. Bij de beoordeling of een levering buiten de toelaatbare grenzen afwijkt, moet een gemiddelde uit de levering worden genomen.
2. Ondergeschikte veranderingen (b.v. kleine modelveranderingen) van of aan door De Vloerenman door geleverde artikelen, geven geen reden tot afkeuring.

Artikel 11 Reclame
1. Opdrachtgever is verplicht terstond na de oplevering van het vloertegelwerk deze tezamen met de tegelzetter grondig te inspecteren conform art. 9.15 en 9.16 van deze algemene voorwaarden op gebreken en bij aanwezigheid daarvan de gebreken middels proces verbaal te melden.
2. Opdrachtgever dient binnen vijf dagen na de dag van de oplevering van het vloertegelwerk het proces verbaal van oplevering aan De Vloerenman te hebben overgelegd. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn heeft gereclameerd door overlegging van het proces verbaal van oplevering wordt geacht dat opdrachtgever heeft ingestemd met de deugdelijke oplevering van het vloertegelwerk. Zijn recht van reclame komt daarbij te vervallen.
3. Het kopie van het proces verbaal van oplevering onder de tegelzetter wordt niet geacht een reclamatie van opdrachtgever ter zake enig gebrek bij de oplevering te zijn.
4. Opdrachtgever is verplicht terstond na de levering van de goederen deze grondig te inspecteren op gebreken en bij aanwezigheid daarvan, De Vloerenman hiervan terstond schriftelijk op de hoogte te brengen. Indien de opdrachtgever niet binnen vijf dagen na de dag van de levering De Vloerenman wijst op gebreken, die bij grondig onderzoek konden worden opgemerkt, dan wordt de opdrachtgever geacht met de staat waarin het gekochte is geleverd in te stemmen en vervalt ieder recht op reclame.
5. De Vloerenman dient in staat te worden gesteld ingediende reclames te controleren. Bij overeenstemming zal een schriftelijke verklaring worden opgesteld die door beide partijen dient te worden ondertekend.
6. In geval van terecht uitgebrachte reclame heeft De Vloerenman de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte factuurbedrag, het kosteloos herstellen/repareren na terugzending daarvan in de originele toestand of opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de levering of dienst tegen een restitutie naar evenredigheid van door opdrachtgever reeds betaald factuurbedrag.
7. Reclames als in dit artikel bedoeld, schorten de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op.
8. Retourzendingen anders dan wegens voldoende gemotiveerde reclames en zonder voorafgaande advisering door De Vloerenman zijn niet toegestaan.

Artikel 12 Annulering door opdrachtgever
1. Indien de opdrachtgever de opdracht annuleert en / of de goederen weigert af te nemen, is hij verplicht de door De Vloerenman reeds aangeschafte materialen en grondstoffen, al dan niet be- of verwerkt tegen de kostende prijs, inclusief lonen en sociale lasten aan te nemen en te betalen en is hij overigens jegens De Vloerenman gehouden tot een volledige vergoeding van het reeds geprestereerde. Opdrachtgever zal eveneens aan De Vloerenman als schadeloosstelling verschuldigd zijn het bedrag van 1/3 van de overeengekomen prijs. Opdrachtgever is voorts verplicht De Vloerenman te vrijwaren tegen vorderingen van derden als gevolg van de annulering van de opdracht en / of weigering van de goederen.
2. Onverminderd het vermelde in het vorige lid van dit artikel behoudt De Vloerenman zich alle rechten voor om volledige nakoming van de overeenkomst en / of volledige schadevergoeding te vorderen.

Artikel 13 Betaling
1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen dient de betaling netto-contant bij (af)levering ter plaatse te vinden, dan wel middels betaling op een door De Vloerenman aangegeven bank- of girorekening binnen 14 dagen na factuurdatum.
- Bij niet, niet tijdig of niet behoorlijke betaling door opdrachtgever verkeert opdrachtgever, zonder dat hiertoe enige ingebrekestelling noodzakelijk is, in gebreke.
- Opdrachtgever is – behoudens het gestelde in art. 127, tweede lid Boek 6 BW – niet bevoegd om op de koopprijs enig bedrag wegens een door hem gestelde tegenvordering in mindering te brengen.
2. De Vloerenman is gerechtigd bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling van minimaal 25% te vragen. Indien door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming gelegen aan de zijde van De Vloerenman de overeenkomst wordt ontbonden heeft de opdrachtgever het recht op terugbetaling van de gedane aanbetaling, benevens schadevergoeding, zoals verder in deze voorwaarden geregeld, waarvan in ieder geval de wettelijke rente over het door hiem vooruitbetaalde bedrag deel uitmaakt.
3. Bij niet tijdige betaling en nadat opdrachtgever tenminste eenmaal door De Vloerenman is aangemaand te betalen, wordt door De Vloerenman 1,5% vertragingsrente per maand of een gedeelte van een maand berekend vanaf de vervaldatum van de factuur tot de dag der algehele voldoening over het netto-factuurbedrag. Enige ingebrekestelling hiertoe van De Vloerenman zijde is niet vereist. Opdrachtgever is reeds na het verstrijken van de betalingstermijn in verzuim.
4. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten door De Vloerenman gemaakt als gevolg van het niet, niet tijdig c/q niet volledige betaling door opdrachtgever, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 350,00 (zegge driehonderd en vijftig Euro).
5. Indien opdrachtgever meer dan 30 dagen in verzuim is, is De Vloerenman gerechtigd iedere overeenkomst te ontbinden, zonder dat opdrachtgever aanspraak op schadevergoeding jegens De Vloerenman heeft, doch onverminderd het recht op volledige schadevergoeding te voldoen door opdrachtgever voor ieder ontbonden overeenkomst.
6. Uit het enkele feit dat De Vloerenman zich heeft verzekerd van de hulp van een derde blijkt de grootte en de gehoudenheid tot betaling van buitengerechtelijke kosten.
7. Indien opdrachtgever meer dan 30 dagen in verzuim is, is De Vloerenman gerechtigd zijn vordering op opdrachtgever ter incasso uit handen te geven.
8. Iedere betaling van opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente, alsmede van de door De Vloerenman gemaakte incassokosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
9. Reclames betreffende facturen dienen binnen 5 (vijf) dagen na factuurdatum aan De Vloerenman ter kennis worden gebracht. Nadien worden deze reclames niet meer in behandeling genomen.
10. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van opdrachtgever naar het oordeel van De Vloerenman daartoe aanleiding geeft, is De Vloerenman gerechtigd van opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door De Vloerenman te bepalen vorm. Indien opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen, is De Vloerenman gerechtigd, onverminderd zijn overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen klant aan De Vloerenman uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

Artikel 14 Verlengde eigendomsvoorbehoud
1. Alle door De Vloerenman geleverde goederen blijven eigendom van De Vloerenman tot aan de dag van algehele voldoening van de door opdrachtgever aan De Vloerenman verschuldigde betalingen wegens aan hem geleverde goederen en eventuele diensten (zijnde door of namens De Vloerenman voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden, e.d.) vermeerderd met rente en alle kosten van inning, zulks tot zekerheid voor de betaling door opdrachtgever van al het De Vloerenman toekomende, niets uitgezonderd.
2. Zolang de eigendom niet door volledige betaling van de goederen en eventueel aan opdrachtgever geleverde diensten op opdrachtgever is overgegaan, is opdrachtgever niet gerechtigd de goederen te vervreemden, te bezwaren of verpanden of anderszins in de macht van derden te brengen, hoe ook genaamd en in welke vorm dan ook.
3. De Vloerenman heeft het recht de door hem geleverde goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien de nalatige opdrachtgever een faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op hem de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van zijn eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.

Artikel 15 Wanprestatie
1. Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze wanprestatie pleegt, zal hij daarvoor alleen reeds in gebreke zijn zonder dat enige ingebrekestelling vereist is. Onverminderd het bepaalde in het Burgerlijk Wetboek zal De Vloerenman ingeval van wanprestatie het recht hebben zijn verplichtingen uit de gesloten overeenkomst op te schorten, de overeenkomst geheel of ten dele zonder rechterlijke tussenkomst als ontbonden te verklaren, zulks te zijner keuze.
2. Partijen hebben het recht om de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst per aangetekend schrijven te ontbinden indien:
a. De andere partij een of meer verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst niet nakomt en nadat aan hem een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen. De Vloerenman heeft voorts ingeval opdrachtgever een of meer verplichtingen niet nakomt het recht, zulks ter zijner keuze, om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
b. De andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, op haar de schuldsaneringsregeling ingevolge de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van haar eigendommen c.q. vermogen wordt gelegd.
c. De andere partij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden.
d. De andere partij overgaat tot staking of overdracht van haar bedrijf of van plan is Nederland te verlaten.
3. De Vloerenman is indien hij op lid 2 van dit artikel een beroep doet gerechtigd om enig bedrag verschuldigd door de opdrachtgever op grond van
door De Vloerenman reeds verleende diensten, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling vereist is in zijn geheel op te eisen, alles
onverminderd het recht van De Vloerenman op vergoeding van kosten, schade en interesten.

Artikel 16 Overmacht
1. De Vloerenman heeft ingeval van overmacht het recht zijn leveringsverplichtingen geheel of gedeeltelijk te annuleren of later uit te voeren, respectievelijk te wijzigen, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan zulks ter beoordeling van De Vloerenman, waarbij de opdrachtgever verplicht is de eventuele geleverde prestatie te betalen.
2. Onder overmacht wordt in deze verstaan iedere onvoorziene omstandigheid ten gevolge waarvan de normale uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs niet door opdrachtgever kan worden verlangd.
- Als overmacht zullen o.m. gelden: brand, natuurgeweld, staking en uitsluiting, machinedefect, stagnatie in de aanvoer door welke oorzaak ook, maatregelen van enige regering die de uitvoer van de overeenkomst in enigermate beinvloeden, het opleggen van heffingen of andere overheidsmaatregelen, die een wijziging in de feitelijke omstandigheden meebrengen, beslaglegging van welke aard ook, oorlog, oorlogsgevaar, overstroming e.d., zowel aan De Vloerenman zijde als aan de zijde van diens toeleveranciers.

Artikel 17 Wijze van opleveren door opdrachtgever van de te bewerken ondergrond
1. Ondergronden dienen schoon, vrij van vervuilingen en droog aangeboden te worden. De Vloerenman behoudt zich het recht voor extra in rekening te brengen het schoonmaken, zonodig reinigen van de ondergronden. Het vorenstaande zal berekend worden naar recht en billijkheid volgens de dan geldende tarieven van daggeldwerk.
2. Ondergronden dienen voldoende vlak, recht en haaks aangeboden te worden. Voor oppervlakten waarop de vloertegels worden aangebracht zijn toleranties volgens tabel 6 en 7 pagina 16 van URL 35-101 van 16 maart 2009 gemeten volgens NEN 2747 (klasse 4) toelaatbaar. De even-wijdigheid dient tevens aan klasse 4 te voldoen conform NEN 2747 met een gemiddelde veldhoogteverschil van 15 mm. De Vloerenman behoudt zich het recht voor extra in rekening te brengen de werkzaamheden, zonodig egaliseren van de ondergronden. Het vorenstaande zal berekend worden naar recht en billijkheid volgens de dan geldende tarieven van daggeldwerk.
3. Bij twijfel zal de tegelzetter zijn bevindingen middels een zgn. IKB-formulier vaststellen onder 'melding gebreken ondergrond'.
4. In geval opdrachtgever verkiest de ondergrond te laten zoals deze door de tegelzetter is vastgesteld en ondeugdelijk is geacht, is de oplevering van de werkzaamheden voor risico van opdrachtgever.

Artikel 18 Onderhoud door De Vloerenman geleverde goederen / verrichte vloertegelwerk
1. Na oplevering van het vloertegelwerk door De Vloerenman, dient de opdrachtgever zorg te dragen voor het verdere onderhoud / schoonmaak van de tegelvloer.
2. De tegelvloer dient uitsluitend met lauw water verdund met schoonmaakazijn te worden gereinigd. In geen geval mogen bij de reiniging zuurhoudende produkten worden toegepast. De Vloerenman verwijst uitdrukkelijk naar de gebruiksaanwijzing van de door opdrachtgever te gebruiken schoonmaakmiddelen.

Artikel 19 Garantie
1. Garantie op de door Vloerenman geleverde en / of door Vloerenman uitgevoerde werken wordt slechts verleend indien dit schriftelijk is overeengekomen.
2. De garantie wordt slechts verleend op eventuele fouten en / of defecten in de samenstelling van de door Vloerenman geleverde materialen of producten dan wel in de door Vloerenman uitgevoerde werken en strekt zich slechts uit tot het kosteloos herleveren van de ondeugdelijke goederen c.q. het kosteloos heruitvoeren van ondeugdelijk werk.
3. De garantie vervalt indien de door De Vloerenman geleverde goederen onoordeelkundig zijn behandeld en / of verwerkt, indien de aanwezige voorzieningen en / of hoedanigheid van de grond ongeschikt of minder geschikt zijn of in geval van onoordeelkundig gebruik door opdrachtgever en/ of derden.

Artikel 20 Aansprakelijkheid
1. De Vloerenman is tot geen verdere schadevergoeding jegens opdrachtgever of derden gehouden dan die welke uit deze Algemene Voorwaarden voortvloeit.
2. De Vloerenman is nimmer gehouden tot vergoeding van directe of indirecte gevolg- en of bedrijfsschade die als gevolg van de door De Vloerenman geleverde goederen mocht worden veroorzaakt. Evenmin is De Vloerenman aansprakelijk jegens opdrachtgever of derden voor schade veroorzaakt door de door De Vloerenman gebruikte hulp- en vervoersmiddelen.
3. Opdrachtgever vrijwaart De Vloerenman tegen aanspraken van derden en tegen alle kosten, schade en interesses welken voor De Vloerenman mochten ontstaan en die direct of indirect gevolg van die aanspraken zijn voorzover die strekken tot vergoeding van door derden geleden schade veroorzaakt door gebreken van de door De Vloerenman geleverde goederen c/q werkzaamheden.
4. De Vloerenman heeft te allen tijde het recht door opdrachtgever geleden schade voor zover mogelijk ongedaan te maken of te beperken.
5. De Vloerenman is niet aansprakelijk voor de kosten, schaden en interesten die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
a. Overmacht, zoals verder in deze voorwaarden is omschreven;
b. Daden of nalatigheden van de opdrachtgever, zijn ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege hem te werk zijn gesteld;
c. Nalatigheden van de opdrachtgever in het onderhoud en of verwerking van de geleverde zaken;
d. Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van door de opdrachtgever onoordeelkundig gebruik / niet naleving van de onderhoudsinstructies;
e. Beschadigingen aan de geleverde zaken ten gevolge van mechanische en chemische dan wel biologische invloeden van buitenaf, hout aantastende schimmels, hout aantastend ongedierte en dergelijke;
f. Normale slijtage aan de geleverde zaken ten gevolge van dagelijks gebruik;
g. Buitengewone luchtvochtigheidscondities in de ruimte waarin de geleverde zaken zijn aangebracht en / of geleverd;
h. Verkleuring van de geleverde zaken ten gevolge van de inwerking van licht;
i. Enige andere van buiten afkomende oorzaak.
6. De Vloerenman is niet aansprakelijk indien zich bouwkundige gebreken voordoen aan de onder constructie of omringende constructie dan wel het
bouwwerk, waar de vloer op is aangebracht en welke geleid heeft tot schade aan de geleverde zaken, zoals inwatering, doorslaand of optrekkend
vocht, vochttoetreding vanuit kruipruimtes, oneffenheid van de onderconstructie, constructieve gebreken en dergelijke.
7. Opdrachtgever is, indien hij overweegt De Vloerenman aansprakelijk te stellen tot vergoeding van schade, verplicht daarover met De Vloerenman in overleg te treden, alvorens opdrachtgever tot aansprakelijkstelling overgaat.
8. De aansprakelijkheid van De Vloerenman voor een tekortkoming in de uitvoering van een levering of werkzaamheid alsmede voor een onrechtmatige daad is beperkt tot
a. in beginsel het factuurbedrag (exclusief omzetbelasting) dat opdrachtgever aan De Vloerenman heeft betaald en/of nog verschuldigd is ter zake van de levering of werkzaamheid waarop de schadeveroorzakende gebeurtenis betrekking heeft of waarmede deze verband houdt, met een maximum van € 5.000,- (vijfduizend Euro) per aansprakelijkheid.
b. het bedrag dat in geval bij lichamelijk letsel dan wel bij overlijden op grond van de door De Vloerenman gesloten verzekeringsovereenkomst ter zake wordt uitgekeerd, waarbij voor De Vloerenman zelf een maximum geldt van € 5.000,-- (vijf duizend Euro) per gebeurtenis.
9. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen nadat opdrachtgever de schade heeft ontdekt bij De Vloerenman te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding is vervallen.
10. Aansprakelijkheid van De Vloerenman geldt niet voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van opdrachtgever.
11. Zodra materialen, onderdelen of gereedschappen van De Vloerenman, die voor uitvoering van de opdracht benodigd zijn, op het werk bij opdrachtgever zijn aangevoerd draagt opdrachtgever de aansprakelijkheid voor alle risico's en schaden, van welke aard ook, die kunnen zijn opgetreden aan de materialen, installaties, onderdelen of gereedschappen, zoals ontvreemding, brand, waterschade of beschadiging, zulks onverminderd de bevoegdheid van opdrachtgever aan te tonen dat deze het gevolg is van nalatigheden aan de zijde van De Vloerenman.

Artikel 21 Vervaltermijn
Voor zover in deze Algemene Voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens De Vloerenman in verband met het leveren van goederen c/q het verrichten van werkzaamheden door De Vloerenman in ieder geval na 1 (één) jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 22 Toepasselijk recht en forumkeuze
1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en De Vloerenman waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en De Vloerenman, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin De Vloerenman is gevestigd.

Artikel 23 Wijziging voorgaande Algemene Voorwaarden
Vanaf datum ingang van deze Algemene Voorwaarden, zijnde 14 februari 2014, zullen eventuele andere Algemene Voorwaarden, op welke wijze dan ook tussen De Vloerenman en opdrachtgever van toepassing zijn verklaard, hierbij komen te vervallen en door deze Algemene Voorwaarden vervangen verklaard.

De Vloerenman staat garant voor een kwalitatief hoogwaardig product, waarbij De Vloerenman de volle tevredenheid van de opdrachtgever als uitgangspunt hanteert. De Vloerenman wenst de opdrachtgever veel plezier van het door De Vloerenman geleverde goed en opgeleverd vloertegelwerk.

Dank u voor uw vertrouwen in onze produkten en diensten.

IJsselstein, 14 februari 2014

De Vloerenman